

# Metodología, método y propuestas metodológicas en Trabajo Social<sup>1</sup>

Natty Andrea Gordillo Forero\*

## RESUMEN

Este artículo presenta los hallazgos de la investigación documental en 68 libros sobre Metodologías y Métodos en Trabajo Social, realizada en el marco de la línea de construcción disciplinar, por un equipo de cuatro personas, entre el 2002 y 2003 desde la experiencia del trabajo de grado en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de La Salle.

La revisión bibliográfica se hizo en 68 libros registrados en las bibliotecas de unidades académicas de programas de Trabajo Social en Bogotá, utilizados por profesionales para la atención y resolución de problemáticas sociales en respuesta a las exigencias que demandan los diversos contextos. Se buscó conocer los desarrollos conceptuales sobre Metodología y Método, así como documentar las dimensiones epistemológica, ideológica, ética, contextual y operativa de propuestas metodológicas de Trabajo Social en sus períodos históricos, a partir de la producción bibliográfica acopiada.

Se presenta el diseño metodológico de la investigación; los hallazgos importantes en cuanto a metodología y método en Trabajo Social, así como avances en las aproximaciones a la construcción-deconstrucción conceptual que conlleva a ampliar la mirada a dimensiones que permiten comprender las propuestas metodológicas en Trabajo Social.

**Palabras clave:** fundamentación del Trabajo Social, metodología, método, propuesta metodológica, dimensiones.

1 Artículo derivado de la investigación Metodología y Métodos de Trabajo Social, realizada en la Facultad de Trabajo Social para optar al título de Trabajadores Sociales. 2003, elaborado por: Barreto Acosta Claudia Marcela, Benavides Erazo Jesús Alfredo, Garavito Jiménez Adriana y Gordillo Forero Natty Andrea, bajo la orientación de la Trabajadora Social Rosa Maria Cifuentes Gil.

\* Trabajadora Social, coautora de la Investigación Metodologías y Métodos de Trabajo Social, en 68 libros ubicados en unidades académicas de Trabajo social en Bogotá. D.C. 2003. Residente Social Proyecto 106/2005 Construcción Avenida Ciudad De Cali, Consorcio CICON KMAII  
Correo electrónico: nattyandrea@gmail.com

Fecha de recepción: 24 de agosto de 2007.

Fecha de aprobación: 29 de agosto de 2007.

## **METHODOLOGIES, METHODS AND METHODOLOGIC PROPOSALS IN SOCIAL WORK**

### **ABSTRACT**

This article presents the findings of the documentary research of 68 books on Methodologies and Methods in Social Work, within the framework made of the line of construction to discipline, by a team of 4 people, between 2002 and 2003 from the experience of the work of degree in the Faculty of Social Work of the University of the Salle. The bibliographical revision on Methodologies and Methods, became in published, registered books in the libraries of academic units of programs of Social Work in Bogota, used by professionals for the problematic attention and resolution of social in answer to the exigencies that demand the diverse contexts. One looked for to know the conceptual developments on Methodology and Method, as well as to document the dimensions epistemologic, ideological, ethical, contextual and operative of methodologic proposals of Social Work in its historical periods, from the gathered together bibliographical production. Of this form the reader

found the design methodologic of this experience; the important findings as far as methodology and method in Social Work, as well as the advance in the approaches to the conceptual construction-de-construcción that entails to extend the glance in the dimensions to include/understand the methodologic proposals in Social Work.

**Key words:** Methodology, Method, Methodological Proposal, Dimensions.

## INTRODUCCIÓN

La investigación se construyó a partir de antecedentes que indican diversidad de acercamientos y desarrollos sobre Metodologías y Métodos; la profesión de Trabajo Social a través de su historia, ha sido influenciada por el contexto económico, social y cultural en que se ha desarrollado. En el proceso histórico, diferentes autoras y autores (Trabajadores Sociales o no) y de diversas corrientes, han realizado escritos dirigidos a clarificar, conceptuar y orientar la profesión; desde su visión han aportado conocimientos importantes para el avance en la construcción profesional y disciplinar; el desarrollo teórico metodológico ha sido heterogéneo, a partir de la adopción de teorías y conceptos de otras profesiones y disciplinas relacionadas con las ciencias sociales.

Trabajo Social es una profesión moderna que se encuentra en constante construcción; en este marco es necesario identificar planteamientos de autoras y autores en cuanto la fundamentación metodológica de Trabajo Social en sus períodos históricos; construir conocimientos que aporten a la profesión criterios y sustentos teóricos, que desde la particularidad de Trabajo Social, guíen el quehacer profesional. Abordar las Metodologías y Métodos de Trabajo Social supone situarse en el plano de diferentes significaciones que de acuerdo a puntos de vista y contextos, se han construido.

## MÉTODO

Se desarrolló una investigación documental, basada en información de textos, “entendidos en sentido amplio, como todo material de índole permanente,

al que se puede acudir como fuente o referencia, en cualquier momento o lugar, sin que se altere su naturaleza o sentido, para que aporte información, sobre una realidad o contenido” (Cazares, 1987). Los libros tienen utilidad en el proceso de conocimiento de la profesión; permiten llevar a cabo una recuperación de aportes sobre la conceptualización (Metodología y Método), desarrollos operativos (técnicas e instrumentos) y dimensiones implícitas (epistemológica, ideológica, ética y contextual).

Los libros se ubicaron en el 2002 en bibliotecas de seis unidades académicas de Trabajo Social en Bogotá;<sup>2</sup> se incluyó además la Pontificia Universidad Javeriana, que tuvo Facultad de Trabajo Social. Se conformó una base documental de 315 libros sobre Metodologías y Métodos de Trabajo Social.

En el proceso se utilizaron los siguientes Instrumentos:

- ◆ **Resumen Analítico de Trabajo Social (RATS)** para la descripción y síntesis de información contenida en los libros. El RATS es una adaptación del RAE (Resumen Analítico en Educación).
- ◆ **Ficha de Caracterización de Metodología y Método:** instrumento para la recolección de información específica; se registraron textualmente las ideas principales y secundarias relevantes sobre Metodologías y Métodos de Trabajo Social, útiles para el análisis.
- ◆ **Instructivos:** guía para el correcto diligenciamiento del Resumen Analítico de Trabajo Social y la Ficha de Caracterización de Metodología y Método; explican los puntos que conforman los instrumentos.

1 Universidad Externado de Colombia, Universidad Nacional de Colombia, Fundación Universitaria Monserrate, Colegio Mayor de Cundinamarca, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Universidad de la Salle. En la actualidad funciona también la Corporación Universitaria Republicana, a cuya biblioteca no se permitió el acceso motivo por el cual no se asumió como fuente de información para la investigación.

**CUADRO 1. BASE BIBLIOGRÁFICA SOBRE METODOLOGÍAS Y MÉTODOS DE TRABAJO SOCIAL UBICADOS EN UNIDADES ACADÉMICAS, 2002**

TEMÁTICA	UNIVERSIDADES							TOTAL
	SALLE	MONSER-RATE	EXTER-NADO	NACIO-NAL	JAVERI-ANA	MAYOR	MINU-TO	
CASO	9	8	5	13	6	6	1	48
GRUPO	13	13	12	9	14	5	4	70
COMUNIDAD	21	20	15	14	2	2	4	78
GENERAL	28	22	30	6	15	15	3	119
<b>TOTAL</b>	<b>71</b>	<b>63</b>	<b>62</b>	<b>42</b>	<b>37</b>	<b>28</b>	<b>12</b>	<b>315</b>

Se identificaron 172 títulos; en el cuadro se totalizan 315, por cuanto un mismo libro se encontró en varias bibliotecas. Para seleccionar los 68 libros se tuvieron en cuenta los siguientes criterios:

- ◆ **Idioma español:** de los 172 títulos, se seleccionaron los escritos en español; se descartaron 23 en inglés y portugués, que no tenían traducción al español.
- ◆ **Última edición:** se descartaron títulos repetidos y ediciones anteriores del mismo título; se seleccionaron los más recientes.
- ◆ **Producción desde Trabajo Social:** se descartaron textos escritos desde otras disciplinas (sociología, psicología, etc.) que han sido adoptados como fuente de consulta para Trabajo Social.
- ◆ **Disponibilidad de la información:** se descartaron libros que se encontraban en proceso técnico o no se encontraban a disposición de las y los usuarios en las respectivas bibliotecas durante el período de recolección de información (II semestre del 2002).
- ◆ **Pertinencia temática:** al realizar la lectura exploratoria, se descartaron textos que en su tabla de

contenido, no hacían referencia específica a lo metodológico.

**CUADRO 2. CLASIFICACIÓN DE LOS LIBROS SELECCIONADOS**

TEMÁTICA	LIBROS SELECCIONADOS
CASO	8
GRUPO	15
COMUNIDAD	18
GENERAL	27
Total	<b>68</b>

## HALLAZGOS

La intervención de Trabajo Social se puede entender como una forma de acción social, consciente y deliberada, que se realiza de manera expresa, integra supuestos ideológicos, políticos, filosóficos, con propuestas metodológicas. Supone un proceso que parte del conocimiento de problemáticas: identificar actores, situaciones y circunstancias para promover su desarrollo humano; reconocer diferentes realidades subjetivas, desde perspectivas particularizantes; se apoya en teorías sociales que juegan un papel explicativo y guían el conocimiento, proceso y resultados (Corvalán, 1996).

Como ejercicio profesional, la intervención de Trabajo Social expresa un saber hacer especializado que se puede comprender a partir de cuatro tipos de conceptos:

- ◆ Los que constituyen el punto de partida como profesión: acción y práctica social.
- ◆ Los estructurales o esenciales: sujetos, objetos, intencionalidades, fundamentación, metodología y métodos, cada uno de los cuales, requiere lectura y comprensión específica, compleja, relacional. Leer la intervención implica comprender contextual, conceptual, teórica y metodológicamente estos cinco componentes.
- ◆ Los condicionantes que imprimen sellos particulares, una direccionalidad específica.
- ◆ Los efectos, consecuentes que dan cuenta de la materialización del ejercicio (Cifuentes y otras, 2002).

### **PRIMERA APROXIMACIÓN: LOS CONCEPTOS DE METODOLOGÍA Y MÉTODO**

El concepto (Sánchez Roldan, 2001), entendido como un constructo lógico que tiene un sentido completo y unívoco en el marco de un campo científico o de una teoría determinada, se conforma desde abstracciones que constituyen la base del pensamiento humano.

Diferentes disciplinas conceptualizan sobre Metodología y Método: desde la Filosofía y Psicología se hace explícita la relación con procesos de conocimiento; para la Sociología la Metodología es un concepto más general que el Método y lo incluye.

La Metodología es entendida como un concepto global referido al estudio del Método (o de los métodos) desde un proceso sistemático en el cual se adquieren modos y formas de conocimiento; el Método es considerado como el camino para obtener un fin de manera ordenada, desde un conjunto de reglas. La sociología y psicología hacen referencia a lo plural; a diferentes métodos; se infiere que en filosofía se refiere el método al pensar, mientras que la sociología y la psicología lo diversifican en los métodos para pensar y para actuar.

Desde Trabajo Social autores y autoras se han referido, luego de la reconceptualización, a los dos términos, desde los procesos de conocimiento, de acción y transformación social. El espectro de análisis trasciende el nivel cognoscitivo que ha caracterizado los conceptos, en otras disciplinas. En el siguiente cuadro, autoras y autores que han escrito desde y para Trabajo Social, evidencian similitudes y diferencias en las formas como han concebido los conceptos de Metodología y Método. La información se organiza de forma cronológica, para evidenciar avances en la reflexión.

**CUADRO 3. METODOLOGÍA Y MÉTODO DESDE TRABAJO SOCIAL**

AUTOR/A	METODOLOGÍA	MÉTODO
ANDER EGG Ezequiel (1982)	<p>Es el <b>conjunto de operaciones o actividades</b> que, dentro de un <b>proceso pre establecido</b>, se realizan de manera sistemática para <b>conocer y actuar</b> sobre la realidad social. Hace referencia a los supuestos epistemológicos.</p> <p>Como todas las <b>técnicas sociales</b>, la <b>metodología y práctica del Trabajo Social</b> están configuradas por la integración y fusión de 4 <b>componentes</b>: el estudio de la realidad, la programación de actividades, la acción social y la evaluación de lo realizado. Es esencial en cada una de estas <b>fases</b>, la <b>participación de la misma población, en tanto sea posible en cada circunstancia</b>.</p>	<p>Existen <b>cuatro métodos</b> comportados en las metodologías de Trabajo Social y sus correspondientes <b>técnicas</b> en cuanto a los fines propuestos en los diferentes momentos o fases del proceso global de la praxis del Trabajo Social:</p> <p>Métodos y técnicas de investigación Métodos y técnicas de programación Métodos y técnicas de ejecución Métodos y técnicas de evaluación.</p>
LIMA, Boris (1983)	<p><b>Metodología</b> se refiere al estudio de los métodos como objeto de conocimiento. Es la teoría de los métodos que ordena las operaciones cognoscitivas y prácticas, en la acción racional profesional.</p>	<p>Un <b>método</b> es un conjunto de <b>procedimientos estructurados, formales, sistematizados</b>, científicamente fundamentados, característicos de una <b>profesión y/o de la investigación</b>. Los M variarán según propósitos que se destinen y estrategia social que se imponga.</p>
ANDER EGG, Ezequiel (1985)	<p><b>Metodología</b> es la ciencia o teoría sobre los métodos para el <b>conocimiento</b> científico de las realidades y para la <b>transformación</b> de la misma. Comenzó a adquirir importancia desde comienzos de la edad moderna, cuando Bacon, Galileo y luego Descartes, plantearon la cuestión “del mejor camino para llegar a un conocimiento efectivo, y, a la vez, riguroso de la naturaleza”.</p> <p>Se suele distinguir entre la <b>metodología general</b>, que, como parte de la lógica, se ocupa de estudiar los métodos generales empleados en las ciencias y en la filosofía (deducción, inducción, análisis, síntesis, etc) y las <b>metodologías especiales</b>, ligadas a un cuerpo particular (matemáticas, física, sociología, Trabajo Social, etc.)</p>	<p>La palabra <b>método</b> deriva de las raíces griegas meta y odos. Metá “hacia”. Preposición que da idea de movimiento y Odos significa camino; etimológicamente, quiere decir “camino hacia algo”, “persecución”, esfuerzo para alcanzar un fin o realizar una búsqueda. Puede definirse como <b>camino a seguir, mediante una serie de operaciones y reglas</b> fijadas de antemano, de manera voluntaria y reflexiva para alcanzar cierto fin. Cubre <b>varias significaciones</b>: en sentido <b>filosófico</b> general o global, conjunto de <b>actividades intelectuales</b> que, con prescindencia de contenidos específicos, establece procedimientos lógicos, formas de razonar, que hacen accesible la realidad a captar. Los <b>M ayudan a una mejor utilización de los medios</b> para acceder al conocimiento de la realidad, a fijar de antemano una manera de actuar racional y eficaz, a operar sobre la misma realidad y a evaluar los resultados de la acción.</p>
TORRES Jorge (1998)		<p>Los <b>métodos</b> son <b>recursos</b> indispensables en la gestión profesional; son <b>procesos</b> sistemáticos y racionalizados para el conocimiento científico de la realidad y su transformación.</p>

AUTOR/A	METODOLOGÍA	MÉTODO
MENDOZA María del Carmen (1990)	Es ante todo una posición científica, que se ubica necesariamente en una <b>visión teórica</b> , una <b>opción ideológica</b> y a través de ella el ser encuentra su capacidad de modelar una posible solución para la historia y sus acontecimientos. Parte de lo que es real, vislumbra lo posible, encuentra los límites de lo posible, los caminos de retorno para proyectar de manera rigurosa la nueva búsqueda, ubica en la visión teórica los objetivos, límites y posibilidades de nuestra acción.	Es un <b>procedimiento</b> rigurosamente planeado y diseñado para descubrir las formas de existencia de los procesos objetivos, desentrañar sus conexiones; generalizar y profundizar los conocimientos y demostrarlos con rigor racional.

Se identifican puntos de encuentro en cuanto a Metodología, como ciencia o teoría que permite el estudio de los métodos y desde ellos, la transformación de la realidad; Ezequiel Ander Egg incluye la participación de las y los sujetos sociales como uno de los componentes de la intervención. En el libro *Metodología del Trabajo Social*, la define como conjunto de operaciones para conocer y actuar; una técnica social con cuatro componentes o fases; a los que corresponden métodos y técnicas de: investigación, programación, ejecución y evaluación; retoma aportes de la administración. Destaca el carácter participativo y procesual. El concepto de método, según Ander Egg, tiene fuerte inclinación a lo preestablecido.

Para Boris Lima la metodología ordena operaciones cognoscitivas y prácticas en la acción racional profesional (racionalidad, concepto de la modernidad). Reconoce que los métodos caracterizan una profesión y su relación con propósitos y estrategias sociales.

María del Carmen Mendoza, más recientemente, relaciona la metodología con opciones teóricas, visiones ideológicas y proyecciones al futuro, tiene en cuenta las condiciones de posibilidad (el análisis de contexto), situación que le da un nuevo matiz, ya no centrado exclusivamente en la racionalidad. Para ella el método no consiste en una aplicación mecánica, sino también en un descubrimiento de “lo social”, en lo que se interviene.

Para Teresa Zamanillo, el método es una concepción intelectual que lleva una serie de operaciones; distingue entre métodos de actuar; de pensar y método aplicado, desde el cual se sigue la secuencia tradicional de conocer, indagar, investigar, para transformar. Concibe el método como un instrumento para alcanzar un fin inscrito necesariamente en lo teórico, lo ideológico, el objeto de estudio y el procedimiento, que le dan soporte y dirección.

Juan Barreix habla de las implicaciones lógicas y epistemológicas de la metodología; destaca que además de disciplina, se puede entender como un proceso en el cual se encuentran “los métodos intervinientes”, específicos del Trabajo Social; dentro de ellos los que permiten actuar y sistematizar.

Natalio Kisnerman retoma el concepto de metodología desde la psicología constructorista: lo teórico y lo técnico como componentes articuladores de una disciplina; en la definición de método introduce el concepto de proceso, referido a la transformación y construcción del objeto, como resultado de la experiencia, expresada en la interacción entre teoría y práctica. Evidencia, al igual que en Teresa Zamanillo, la necesidad de sustentar el método en lo teórico. De otra parte, señala en la historia de Trabajo Social, la confusión de métodos (caso, grupo y comunidad) con procesos (investigación, planificación, supervisión y administración).

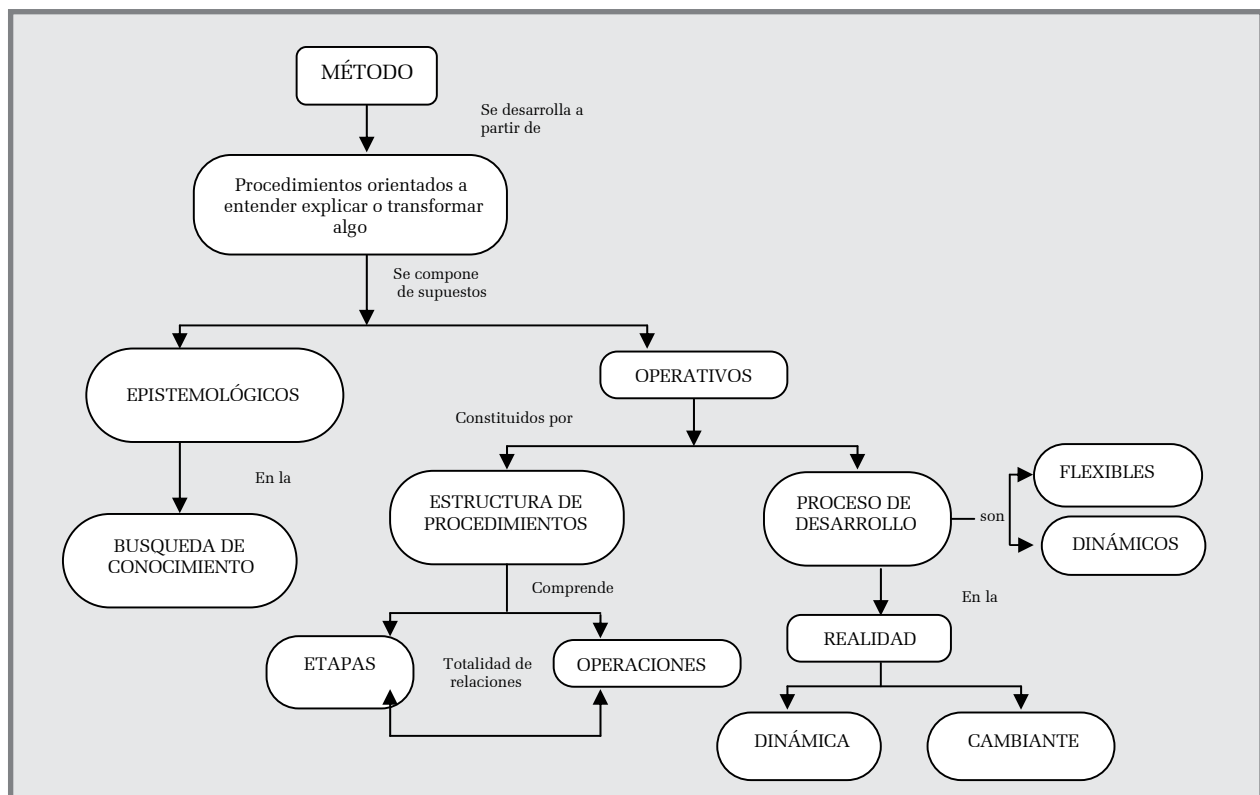
Cifuentes y otras hacen referencia a los desarrollos metodológicos (concepto más amplio), que relacionan con la intervención profesional; en cuanto a la metodología destacan el carácter de estrategia general que confiere orden, estructura a la intervención, agrupa principios teóricos, metodológicos y métodos para conocer o actuar.

Montoya, Zapata y Cardona de la Universidad de Antioquia, proponen la metodología como estudio de los métodos. Desde la perspectiva profesional, la manera como se desarrolla el proceso de intervención y se destacan los métodos relacionados con la producción de conocimiento.

Los elementos que componen el esquema metodológico conforman una totalidad, a través de su interrelación, desde la perspectiva global del proceso. Cada elemento tiene su propia finalidad; se desarrolla por medio de diversos instrumentos útiles para aproximarse a la realidad, se destaca la flexibilidad de este esquema con la posibilidad de reconstruirlo y enriquecerlo de acuerdo a las demandas sociales.

Los mapas conceptuales como recurso esquemático, técnica o estrategia de aprendizaje, ayudan a comprender los conocimientos, a relacionarlos, a clarificar conceptos claves y establecer relaciones relevantes. Constituyen un método para mostrar una auténtica reorganización cognitiva, porque indican con relativa precisión, el grado de diferenciación de los conceptos que posee una persona. Ponen de manifiesto estructuras preposicionales (Peña, 1996).

**MAPA CONCEPTUAL 1. MÉTODO A PARTIR DE NIDIA AYLWIN<sup>2</sup> Y OTROS, 1982**



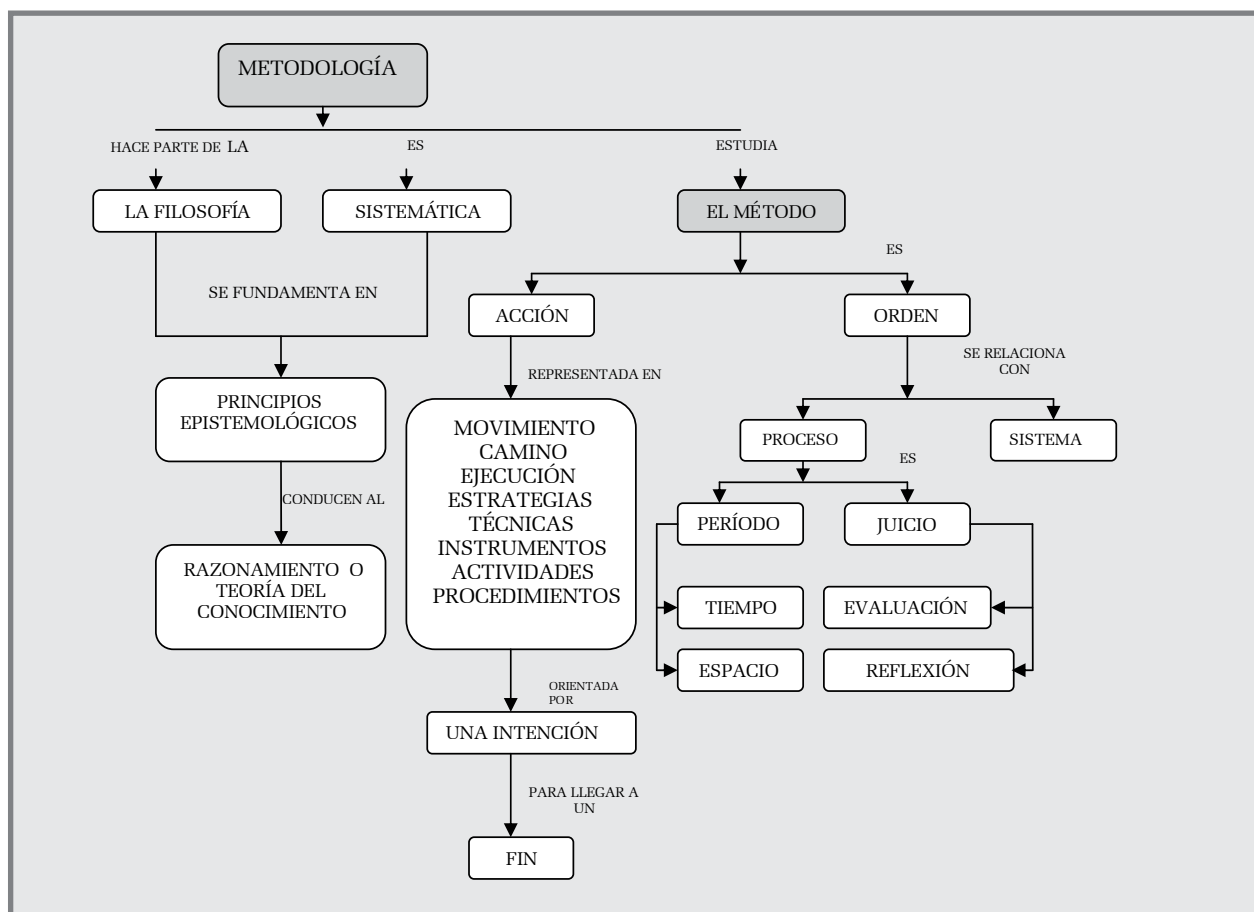
2 Diseño del grupo investigador



La consulta del diccionario ideológico permitió estructurar relaciones entre conceptos asociados a Metodología y Método en Trabajo Social, agrupar las palabras por la forma como los significados se ubican en la mente, asociados por ideas que se tienen; el ha-

blante conoce las cosas por la idea que tiene de ellas; la indagación permitió construir una conceptualización emergente sobre metodologías y métodos, que se presenta y argumenta a continuación, a partir de un mapa conceptual.

**MAPA CONCEPTUAL 2. COMPRESIÓN DE METODOLOGÍA Y MÉTODO <sup>3</sup>**



El mapa conceptual da cuenta de los campos semánticos con los que se asocian metodología y método en Trabajo Social; de la diversidad de conceptos incorporados en diferentes etapas de su desarrollo; se avanza en la organización de algunos componentes.

El desarrollo del concepto de método permitió fijar maneras eficaces y racionales de actuar (anclados al proceso de racionalidad moderna); sin embargo, hoy, más que contar con métodos fijados de ante mano

(carácter normativo tradicional en las definiciones), se requiere promover procesos complejos de análisis y diseños dinámicos para la realidad cambiante, dinámica, emergente, imprevisible.

La investigación permitió develar aproximaciones que dan cuenta de la complejidad del abordaje de las metodologías y métodos en Trabajo Social, de la multiplicidad de conceptos asociados y la necesaria tarea de reconstruirlos.

3 Diseño del grupo investigador

“La Construcción es el proceso de articular lo que surgió en la narrativa de los sujetos e interpretarlo para distinguir aquello que es necesario transformar. La reconstrucción al direccionar la acción, es una puesta hacia el futuro” (Kisnerman, 1998). El análisis cronológico permite inferir el tránsito de una concepción de lo metodológico centrada en lo cognoscitivo e instrumental, a otra que se aproxima a la complejidad de la acción social y su incidencia en los procesos sociales; se problematiza la visión procedimental, instrumental, funcional.

## SEGUNDA APROXIMACIÓN. DECONSTRUCCIÓN

*“Un estadio crítico debe dar paso  
a un estadio transformativo,  
de la deconstrucción a la construcción.”*

Kenneth Gergeen (1993)

El apartado anterior evidencia que la comprensión de los conceptos de metodología y método se ha complejizado: trasciende hoy la mirada racional, instrumental, para asumir enfoques sistémicos y complejos que permiten entender la vigente multidimensionalidad de estos conceptos, en el marco de una sociedad que ya no es del orden, estructurada, previsible; en consecuencia, el método ya no se construye previamente a la experiencia, sino en y desde la interacción social.

Así, desde una perspectiva postestructuralista, la deconstrucción permite hacer una exploración y comprensión, un proceso de destruir, desestructurar, des-sedimentar lo construido; en este caso los conceptos de orden, verdad, camino. Implica hacer evidentes las ausencias, los elementos no contemplados en las definiciones iniciales de metodología y método, enmarcadas en la racionalidad moderna, a fin de construir nuevos significados.

Deconstruir, Construir, Reconstruir son procesos co-existent; ninguno tiene una posición dominante con respecto al otro.

La deconstrucción no consiste en pasar de un concepto a otro, sino en invertir y cambiar tanto un orden conceptual como uno no conceptual con el que se articula. Por ejemplo, la escritura, en tanto que concepto clásico, conlleva a predicados que se han subordinado, excluido o marginado por fuerzas y según unas necesidades que deben ser analizadas (Derrida, 1972).

Pensar en y desde la diferencia significa situarse en la inseguridad, en el límite de la clausura de la epísteme - lógica occidental. Salir del planteamiento de lo mismo para abrir sendas en lo otro (Botia, 1985).

Estudiar hoy las metodologías y los métodos en Trabajo Social, implica trascender el plano del conocimiento, de la racionalidad instrumental y funcional propia del pensamiento moderno (orden, cientificidad, control...), para avanzar en desentrañar aportes de las perspectivas postmodernas y emergentes (caos, incertidumbre, impredecibilidad...).

En tanto la “metodología” en Trabajo Social trasciende de la reflexión sobre métodos; nuevos conceptos que permiten su comprensión:

- ◆ **Proceso:** este concepto es fundamental para comprender la intervención profesional de Trabajo Social, en la medida que no se trata de acciones puntuales, sino sostenidas en el tiempo, con perspectiva de mediano y largo plazo; de allí la importancia de tener en cuenta las etapas y momentos de la intervención.
- ◆ También el concepto de **estructura** aporta a la consolidación de las propuestas metodológicas en Trabajo Social.

- ◆ **Mediación:** ocurre con respecto a la realidad que se aborda en la relación sujeto-objeto, contextualizada de forma particular; implica visualizar la intervención desde una perspectiva situada, intencionada, interactiva y propositiva. A partir de la Reconceptualización se asumió como categoría dialéctica que implica comprender la inserción en el espacio social, desde la ontología de la realidad. La mediación comprometida con alcance político y social, permite articular el objeto de intervención. La relación dialéctica objeto-sujeto, parte-todo, singular-particular, posibilita que la acción profesional tenga mayor alcance que la demanda. El sistema de mediación permite construir mejores procedimientos.
- ◆ **Estrategia:** consiste en la recuperación de la práctica, a partir de métodos y procedimientos que requieren estudio profundo, exigen planeación, búsqueda de información actualizada, estudio de problemas para lograr lo propuesto. Las estrategias son globales, se desarrollan mediante técnicas; se requiere conocer las implicaciones en el proceso. Conviene tomar distancia de concepciones vinculadas al campo de guerra para triunfar, al mercadeo por su énfasis en la venta, para abordarlas desde una perspectiva humanista, pedagógica y comunitaria. Pensar estrategias desde una concepción posibilitadora, como opciones y alternativas para la vinculación al orden sociocultural. En Trabajo Social la Estrategia es un conjunto de alternativas que pueden funcionar como posibilitadoras de producción de acontecimientos; para que sea eficaz, requiere tres elementos: metas, políticas y programas, que permitan la cohesión, equilibrio y enfoque que se pretende alcanzar.
- ◆ **Dispositivo (Foucault, 1976):** es una máquina o aparato cuyos órganos y elementos han sido dispuestos de manera especial para obtener un resultado. El dispositivo deberá contemplar las pautas que entretejan las líneas o componentes

en un orden ético, estético y político, que favorezcan la equidad y relaciones democráticas de poder y saber; que todos puedan verse y ver lo que hacen visible.

De acuerdo con lo planteado, la discusión metodológica en Trabajo Social no se puede delimitar a definiciones; es necesario identificar, tejer, construir redes de relaciones conceptuales que posibiliten su comprensión.

El desarrollo de propuestas metodológicas en Trabajo Social trasciende la dimensión operativa de fases, procesos, etapas, métodos, técnicas e instrumentos. A continuación se proponen nuevas dimensiones para analizar y comprender holísticamente la fundamentación metodológica de la intervención profesional de Trabajo Social.

### **TERCERA APROXIMACIÓN. DIMENSIONES PARA COMPRENDER LA DISCUSIÓN METODOLÓGICA EN TRABAJO SOCIAL**

Para comprender la metodología y los métodos es necesario asumir la integración de principios epistemológicos, intencionalidades en contextos situacionales particulares; explicitar los procesos de conocimiento que se llevan a cabo en la interacción profesional (dimensión epistemológica); las intencionalidades (dimensiones ideológica y ética) y la ubicación en un espacio y tiempo particulares (dimensión contextual). A continuación se describen estas dimensiones:

- ◆ **Dimensión Operativa:** se relaciona con la comprensión tradicional de metodología y métodos en Trabajo Social, las técnicas e instrumentos forman parte constitutiva del método, corresponden a su operacionalización, al nivel de procesos, etapas y procedimientos que permiten concretar los objetivos con respecto a la realidad abordada. Las técnicas posibilitan operacionalizar los métodos,

de manera procedimental; permiten comprender y transformar realidades concretas. Las connotaciones de metodología, método, técnica, instrumentos y procedimientos, requieren ser reevaluadas, en acuerdo con las perspectivas sistémicas y constructivistas. La dimensión operativa es insuficiente para comprender la fundamentación metodológica de la intervención de Trabajo Social.

◆ **Dimensión Contextual:** desde una perspectiva construccionista, la realidad y su comprensión se construyen; metodologías y métodos requieren comprensión contextual. Payne (1995) afirma que el Trabajo Social es una actividad socialmente construida; compleja, varía según las culturas; forma parte de un entramado de actividades; las teorías constituyen influencias sociales que a su vez contribuyen a posicionar la profesión dentro de una serie de servicios, ocupaciones, profesiones y organismos; la teoría se construye para atender demandas desde diferentes medios. La sociedad hoy requiere formas pertinentes, contextuales, significativas, relevantes; es necesario inventar contextualmente nuevas racionalidades de acción profesional.

◆ **Dimensión Epistemológica:** es importante dar cuenta de los procesos de conocimiento implícitos en la intervención profesional de Trabajo Social, en que se establecen procesos de conocimiento que sustentan la relación sujeto-objeto y sujeto-sujeto; es necesario reflexionar cómo, dónde, por qué y para qué se conoce; en esta medida los métodos y técnicas no se encuentran inconexos de concepciones teóricas:

Las formas de conocer trascienden el límite específico de la relación entre el sujeto y el objeto, y llevan al terreno de la reflexión filosófica en la que se buscan respuestas al proceso, cuyos resultados permiten construir enunciados explicativos de cómo lograr el conocimiento o dicho de otra

manera, la proposición teórica sobre el proceso de conocimiento, que se conoce como “Teoría del conocimiento” (Pantoja, 1996).

Trabajo Social presenta variaciones en su proceso histórico, que inciden en la forma como se conciben la intencionalidad, los procesos de conocimiento, los elementos que lo componen, la identidad, la fundamentación y la interacción con sujetos:

**Cualquier disciplina requiere de una reflexión epistemológica a partir de sus desarrollos y de la práctica que realiza.** Cada vez que nos planteamos interrogantes acerca de las características del objeto o de los hechos que analiza, acerca del cómo aprehenderlos y transformarlos o realizar una lectura crítica de determinados aspectos de la realidad, estamos haciendo reflexión epistemológica... (Kisnerman 1998, 95).

La profesión de Trabajo Social se hace partícipe de la realidad a través del conocimiento de la misma, en que se construyen más preguntas que respuestas, que hacen parte de nuevas visiones y perspectivas acerca de la relación sujeto-objeto. La epistemología como dimensión para la comprensión de la metodología y método implica la búsqueda de sustentos para la profesión.

◆ **Dimensión Ideológica:** se relaciona con las intencionalidades de la intervención; el porqué y para qué. Se ha identificado con movilización, concientización, militancia. Esta dimensión se desarrolla de acuerdo con procesos históricos e ideologías: liberal, desarrollista y revolucionaria, en que intervienen aspectos relacionados con el poder económico, político y la concepción de desarrollo. Esta dimensión se hace explícita en la reconceptualización al descalificar el carácter instrumental y funcionalista de la profesión; se propuso construir teorías, metodologías y métodos a partir de la práctica; no se lograron signi-

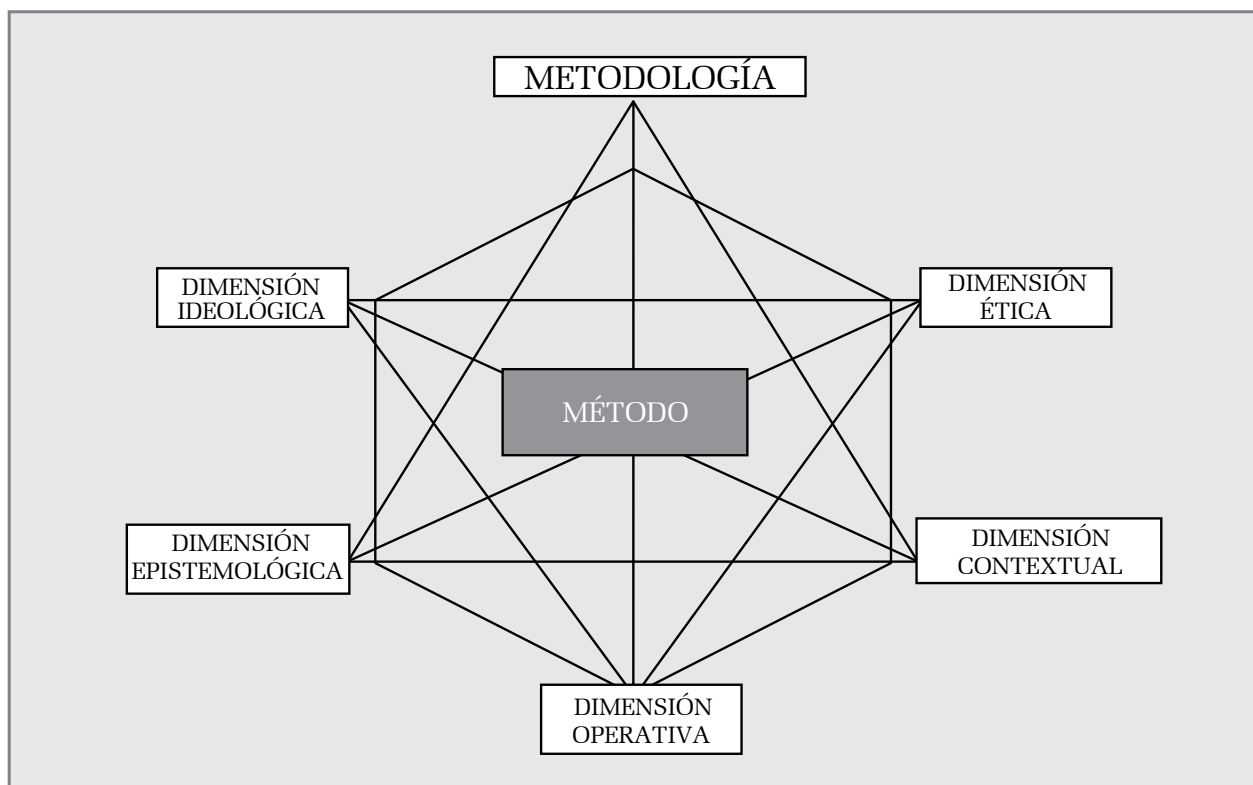
ficativos acuerdos, además del método básico, único o integrado.

- ◆ **Dimensión Ética:** se relaciona con el proyecto histórico y político del profesional. Trabajo Social se orienta a través de una ética profesional, que valida las relaciones sociales; el desempeño de actividades lleva implícitos valores, de acuerdo a la cultura. Desde sus inicios, el contexto obligó a dar respuestas a necesidades; motivó la Justicia Social y los Derechos Humanos. Los valores cobran sentido en función del compromiso que asumimos en el respeto por lo que hace la convivencia humana.

La construcción de redes conceptuales, permite comprender la complejidad de la discusión metodológi-

ca. Edgar Morin (1996) propone concebir la circularidad como posibilidad de un método que, “al hacer interactuar términos que se remiten a unos a otros, propicia un conocimiento complejo que comporta su reflexividad.” Las redes conceptuales “tienen atributos de contención, sostén, tejido, estructura, densidad, extensión”; permiten comprender entramados de relaciones (Dabas, 1995). El orden, desorden, potencialidad organizadora deben pensarse en conjunto, en sus caracteres antagonistas conocidos y complementarios desconocidos, que se remiten uno a otro y forman un bucle en movimiento... Para que haya organización se precisan interacciones: para que haya interacciones, encuentros, para que haya encuentros, desorden.... La interacción se convierte en noción placa giratoria entre desorden, orden y organización...

**GRÁFICA 3. POLIEDRO DE METODOLOGÍA Y MÉTODO DE TRABAJO SOCIAL <sup>4</sup>**



4 Diseño del grupo investigador

En el poliedro cada arista tiene relación con varias aristas al mismo tiempo; cualquier relación se establece a su vez, desde varios rasgos. La unión entre dos aristas (categorías) se da por ejercicios interpretativos. La construcción de redes de tráfico entre categorías de análisis, implica líneas y contextos relacionados mediante triángulos. Una categoría tiene múltiples interacciones. Un poliedro tiene muchas caras y aristas (Delgado y Gutiérrez, 1994, en Cifuentes, 1999).

Dada la polisemia conceptual en torno a metodologías y métodos en Trabajo Social, y para trascenderla, se propone el concepto de Propuesta Metodológica como una alternativa de denominación.

El concepto Propuesta Metodológica posibilita trascender el carácter englobante de la metodología y el prescriptivo del método. Permite a la vez integrar las dimensiones epistemológica, ideológica, ética, contextual y operativa, que dan cuenta de la complejidad del análisis metodológico en Trabajo Social.

El diccionario ideológico Vox se refiere a “propuesta” como: “preposición o idea que se manifiesta y ofrece para un fin”, se relaciona con el campo semántico del ofrecimiento, y por tanto de las posibilidades a crear y construir.

El uso del concepto “propuestas metodológicas”, permite reconocer la diversidad de aportes, respetar las construcciones semánticas realizadas por autores y autoras en los libros revisados, contextualizarlas en el tiempo y lugar en el que se desarrollaron y considerar el carácter polidimensional de los desarrollos metodológicos en la Profesión.

## DISCUSIÓN

La investigación sobre metodologías y métodos permitió avanzar en la comprensión y construcción conceptual que sin duda tiene implicaciones en los planos académico, profesional y personal, a la

vez constituye un camino en el que se construyen preguntas que develan esfuerzos por consolidar un quehacer profesional y construcción disciplinar en Trabajo Social. En esta medida:

- ◆ Los conceptos de metodología y método en Trabajo Social han sido acuñados desde diferentes disciplinas de las Ciencias Sociales; se asocian principalmente con la dimensión operativa; como fruto de las reflexiones enmarcadas en influencias ideológicas y contextuales se han relativizado, por su ambigüedad y polisemia.
- ◆ La metodología se refiere básicamente el estudio de los métodos, reviste un carácter general, que para Trabajo Social corresponde a la manera particular de estudiar sus métodos.
- ◆ El método es considerado como el camino para obtener un fin de manera ordenada, desde un conjunto de reglas, que se pueden referir al pensar y al actuar.
- ◆ Desde Trabajo Social metodología y método se refieren a procesos de conocimiento, acción y transformación social; trascienden el nivel cognoscitivo que los ha caracterizado en otras disciplinas.
- ◆ El hecho de implicar reglas y “un camino” trazado, en épocas de incertidumbre, permite afirmar que hoy no se puede hablar de métodos formalizados como en el siglo anterior; es necesario construir las propuestas metodológicas que respondan al contexto y en el marco de intencionalidades específicas.
- ◆ Para comprender la discusión metodológica hay que tener en cuenta el concepto de proceso que confiere estructura y secuencia al método; denota la espacio temporalidad globalizante y dinámica sujeta a cambios, por tal razón cualifica sustancialmente la dimensión operativa.

◆ Dada la polisemia conceptual en torno a metodologías y métodos en Trabajo Social, se plantea el concepto Propuesta Metodológica, como una alternativa de denominación, para trascender

el carácter prescriptivo, normativo, del método y para dar cuenta de las múltiples dimensiones (contextual, ética, ideológica, epistemológica) de la discusión.

## BIBLIOGRAFÍA

- Ander, E. *Buscando la sinergia en Trabajo Social: Técnicas de Reuniones de Trabajo*. Bogotá: Colatina, 1982.
- . *Hacia una metodología de Trabajo Social*. Buenos Aires. Ecro, 1976.
- . *Introducción al Trabajo Social*. Lumen Humanitas, 1996.
- . *Metodología de Trabajo Social*. Buenos Aires: Atenea, 1982.
- . *Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad*. Buenos Aires: Humanitas, 2002.
- . *Métodos de Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio, 1997.
- . *Diccionario de Trabajo Social*. Bogotá: Plaza & Janes, 1985.
- Aylwin, N. y otros. *Un enfoque operativo de la Metodología de Trabajo Social*. Argentina: Humanitas, 1982.
- Barriex, J. y Castellanos, S. *Metodología y Método de Trabajo Social*. (4 ed.). Buenos Aires: Espacio, 1997.
- Batten, T. *El enfoque no directivo en Trabajo Social de grupo y comunidad*. España: La Católica, 1969.
- Biddle, W. *Desarrollo de la comunidad*. México: Limusa Wiley, 1971.
- Bolívar, A. *El estructuralismo*. Madrid: CINCEL, 1985.
- Bonfligio, G. *Desarrollo de la comunidad y Trabajo Social: Ensayo Bibliográfico*. Lima: Centro Latinoamericano de Trabajo Social, 1982.
- Campfens, H. *El Trabajo Social de caso y su aplicabilidad en varios niveles sociales*. Colombia, 1968.
- Casalet, M. *Alternativas metodológicas en Trabajo Social*. Buenos Aires: Humanitas, 1983.
- Calderon, J. "Las estrategias reeducativas como posición operativa ante los problemas de socialización". VII Colectivo Pedagógico, estrategias reeducativas. 2001.
- Cazares, L. *et al. Técnicas actuales de investigación documental*. México, 1987.
- Col. *Ciencias Sociales Novedosas*. Buenos Aires: Espacio, 1998.
- Contreras, Y. *Trabajo Social de Grupos*. México: Pax, 1979.
- Davinson, E. *Trabajo Social de Casos*. Inglaterra: Baillieres, Tirdall & Cassel, 1973.
- De Bray, L. *La asistencia social individualizada*. Madrid: Aguilar, 1962.
- De Espeche, H. *Supervisión en Desarrollo de la Comunidad*. Buenos Aires: Humanitas, 1980.
- Delgado, J. y Gutiérrez, J. *Métodos y Técnicas Cualitativas de investigación en Ciencias Sociales*. 1994.

- De Robertis, C. *Metodología de la intervención en Trabajo Social*. Buenos Aires: Ateneo, 1988.
- Derrida, J. *Márgenes de la Filosofía*. París: Minuit, 1972.
- Di Carlo, E. *Perspectiva en la educación de grupos*. Buenos Aires: Ecro, 1971.
- Dieguez, A. *La intervención comunitaria: experiencias y reflexiones*. Buenos Aires: Espacio, 2000.
- . *Promoción social comunitaria*. Buenos Aires: Espacio, 1998.
- Dubini, O. *Contribuciones a la metodología del Servicio Social*. Argentina: Humanitas, 1984.
- Dupont, O. *Servicio Social de Grupo 1969*. Argentina: Ecro Cuadernos de Trabajo Social No.5.
- Encuentro Internacional Sobre Tendencias Metodológicas de Intervención Comunitaria. Bogotá: Colegio Mayor de Cundinamarca, 1997.
- Faleiros, V. *Metodología e Ideología del Trabajo Social*. Argentina: ECRO, 1976.
- Fiorentino, E. *Las técnicas del Trabajo de Grupo*. España: Caritas Española, 1961.
- Florez, Á. *El método de la acción y la acción del método*. Buenos Aires: Ecro, 1976.
- Fonseca, L. y Lima, B. *Las técnicas de trabajo de grupo*. Argentina: Ecro, 1973.
- Foucault, M. *Historia de la sexualidad, la voluntad de saber*. México: Siglo XXI, 1976.
- Friedlander, W. *Conceptos y métodos del Servicio Social*. México: Pax, 1969.
- . *Dinámica del Servicio Social*. Argentina: Humanitas, 1969.
- Gagnetten, M. *Hacia una metodología de sistematización de la práctica*. Buenos Aires: Humanitas, 1984.
- Gallardo, M. *La praxis del Trabajo Social en una dirección Científica: Una metodología, instrumental de campo*. Buenos Aires: Ecro, 1973.
- Gómez, A. *Esencia de la acción Comunal: Desarrollo de la comunidad*. Medellín: Offset-Iris, 1971.
- González, D. *Proceso del Servicio Social de Comunidad 2*. Buenos Aires: Humanitas, 1963.
- Gordon, H. *Teoría y práctica del Trabajo Social de casos*. México: La prensa mexicana, 1960.
- Gouvea, K. *Servicio Social de Casos y supervisión*. España: Rascar, 1969.
- Gracia, F. *El apoyo social en la intervención comunitaria*. Barcelona: Piedad, 1997.
- Gutiérrez, L. *Métodos para la animación sociocultural Serie: Colección escuela de animación #6*, Madrid. C.C.S.: 1999.
- Harris, H. *El Trabajo Social Individualizado*. México: Rialp, 1980.
- Hill, R. *Metodología Básica en Servicio Social*. Buenos Aires: Humanitas, 1970.
- . *Caso Individual: Modelos Actuales de Práctica*. Argentina: Humanitas, 1980.
- Kisnerman, N. y Colaboradores. *Comunidad*. Buenos Aires: Humanitas, 1990.
- . *Servicio Social de Grupo: una respuesta a nuestro tiempo*. Argentina: Humanitas, 1966.
- . *Teoría Práctica Del Trabajo Social No. 6 Grupo*. Buenos Aires: Humanitas, 1987.
- . *Metodología del servicio social Teresópolis*. Argentina: Humanitas, 1971.
- Konopka, G. *Trabajo Social de Grupo*. Madrid: Euroamerica, 1963.
- Kruse, H. *Un servicio social comprometido con el desarrollo*. Buenos Aires: Humanitas, 1980.
- Lima, B. *Contribución a la Metodología de Trabajo Social*. Venezuela: Universidad Central de Venezuela, 1963.



- López, A. *Hacia una elaboración técnica y metodológica de un Trabajo Social latinoamericano*. Argentina: Ecro, 1969.
- Lucca, H. *Buscando la sinergia en Trabajo Social: Pensamientos sobre el grupo*. Buenos Aires: Humanitas, 1963.
- Marchioni, M. *Comunidad, participación y desarrollo: teoría y metodología de la intervención comunitaria* Serie: promoción cultural 39. Madrid: popular, 1982.
- Mendoza, M. *Una opción metodológica para los Trabajadores Sociales*. Argentina: Humanitas, 1990.
- Moix, M. *Introducción al Trabajo Social*. España: Trivium, 1991.
- Morin, E. *Introducción al pensamiento complejo*. España: Gedisa, 1996.
- Payne, M. *Teorías contemporáneas del Trabajo Social, Una Introducción Crítica*. Buenos Aires: Paidós, 1995.
- Pare, S. *Grupos y servicio social*. Buenos Aires: Humanitas, 1996.
- Puigbo, R.. *La evolución del desarrollo de la comunidad*. Bogotá: Ministerio de Gobierno, 1974.
- Quezada, M. *et al., Perspectivas metodológicas en Trabajo Social*. Argentina: Espacio, 1982.
- Richmond, M. *Caso Social Individual. 1922-1962*. Argentina: Humanitas.
- Rodríguez, C. y Aylwin, N. *Seminario metodología de Trabajo Social a nivel nacional*. Colombia. Consejo Nacional para la Educación CONETS, 1975.
- Rosas, M. *Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social*.
- Ruiz, M. *Fundamentos de Trabajo Social de grupo*. Puerto Rico: Edil, 1991.
- Santamaría, L. *Trashumante: el quehacer del Trabajo Social*. Colombia: Feriva, 1982.
- Sánchez, K. *La metodología de las Ciencias Sociales y el enfoque cualitativo en las organizaciones. Una introducción al procedimiento clásico y una crítica*. Colombia: Universidad del Valle, 2001.
- Son, B. *¡Escucha Trabajador Social!*. Humanitas, 1970.
- Torres, J. *Historia del Trabajo Social*. Colombia: Plaza & Janes, 1988.
- Torres, Z. *Grupo instrumento de servicio social*. Buenos Aires: Humanitas, 1982.
- Unión Nal. *De Cajas de subsidios familiares de Francia. Trabajo Social Comunitario*. Buenos Aires: Humanitas, 1973.
- Vinter, R. *Principios para la práctica social del Servicio Social de grupo*. Buenos Aires: Humanitas, 1967.
- Ware, C. *Estudio de la comunidad*. Buenos Aires: Humanitas, 1979.
- Williansom, M. *Supervisión en servicio social de Grupo*. Buenos Aires: Humanitas, 1984.
- Zamanillo, T. y Gaitán, L. *Para comprender el Trabajo Social*. España: Editorial Verbo divino, 1987.